



SOLUTION GLOBALE DE FIDÉLISATION

FIDÉLISEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ





Fidelpass

la carte multi commerces et multi services
qui s'adapte à tous les secteurs

FidelPass vous accompagne dans la mise en place
d'un système de fidélisation adapté à vos besoins

- Une solution flexible et personnalisable
- Une solution simple
- Une solution efficace

Grâce à une palette d'outils de fidélisation et de
développement clientèle simples et personnalisables,
améliorez la qualité de la relation avec vos clients.



Quand mobilité
rime avec fidélité

Une **application** Smartphone
gratuite : votre client accède
en temps réel à son espace
fidélité et aux offres que vous
lui réservez



***Vous dynamisez votre association
en privilégiant votre clientèle fidèle
et en attirant de nouveaux
consommateurs***

Carte de fidélité, carte **dématérialisée** ou encore
carte virtuelle, vous avez le choix du support qui
convient à votre activité

Une application multi supports :
navigateur internet, TPE, logiciel de caisse, site
web marchand

Bénéficiez d'un complément de visibilité
grâce à notre annuaire multi-commerces,
véritable **galerie marchande**, ou préférez un
programme de fidélité indépendant en
optant pour notre solution marque blanche



une solution marketing puissante à portée de main

Une communication ciblée, un client heureux

- cadeau de bienvenue
- gestion des anniversaires
- bons plans
- happy hours
- parrainages
- statistiques
- mailings
- sms
- compensation
- porte-monnaie électronique
- forfaits

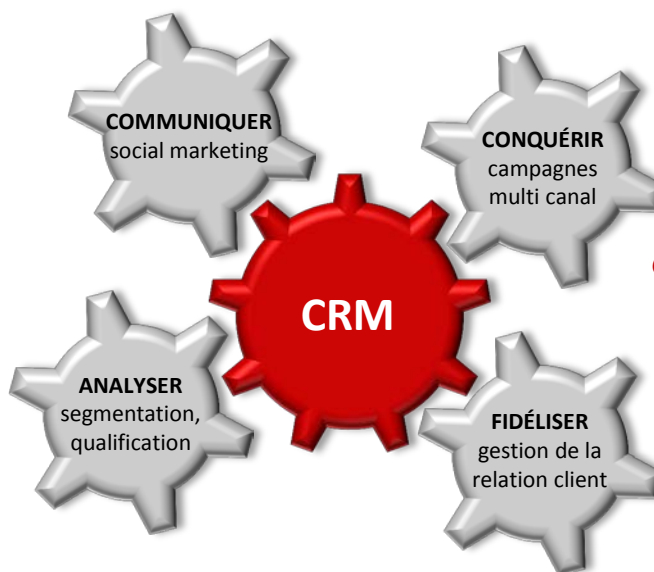
L'application iPhone / Smartphone offre aux consommateurs un accès en temps réel à leur espace fidélité et aux offres qui leurs sont réservées



Du capital client à l'efficacité commerciale...

L'outil CRM vous permet d'observer et de connaître vos clients.

Il augmente l'efficacité de vos actions commerciales en passant d'une communication de masse à un marketing personnalisé et ciblé.



**CHAQUE COMMERCANT
EST PROPRIÉTAIRE
DE SON FICHER CLIENTS**

**Création automatique du fichier clients
à l'enregistrement des achats**

**Actions du commerçant vers sa clientèle locale
Actions de l'association vers l'ensemble des clients des commerçants**



Fidelpass

Une alternative totalement personnalisée
la marque blanche

FidelPass s'efface pour laisser place à votre charte graphique.

Une carte, un espace client et une application mobile
dédiés et à vos couleurs



Espace web dédié



Une carte de fidélité à vos couleurs

Application iPhone
dédiée



Rentabilisez votre investissement

Pensez à revendre à vos partenaires des espaces sur les supports
de communication disponibles (vitrophanie, carte PVC, application
mobile, espace internet...)

**UN OUTIL AU SERVICE DE
VOTRE ASSOCIATION**



FidelPass

une plate-forme de fidélisation efficace

UN DÉPLOIEMENT RAPIDE ET ÉCONOMIQUE



*« Plus qu'un client,
un client heureux ! »*



auBuisson Fleuri

« Par rapport à la solution que nous utilisons depuis plusieurs années, l'application en caisse est beaucoup plus simple et rapide. Le transfert des cartes existantes se fait sans problème. Nos clients sont contents et ça me revient beaucoup moins cher qu'avant ! »

FidelPass la carte de fidélité qui vous en donne plus. Un produit original et innovant pour améliorer la visibilité et la notoriété de votre enseigne.

En rejoignant notre réseau vous pourrez compter sur notre expérience pour vous garantir la mise en place d'une solution fidélité qui vous correspond

Florent Martenne-Duplan, ingénieur Télécom, fort de plusieurs expériences en création et développement d'entreprises, lance aujourd'hui le concept FidelPass, l'outil indispensable de la stratégie marketing...

*« Le CRM est un projet fort pour l'entreprise.
Il permet d'optimiser l'interaction avec vos clients,
et ainsi d'instaurer une relation privilégiée entre vous. »*

FidelPass

24, rue Alsace Lorraine
31000 TOULOUSE
+33 (0)5 61 23 17 53
www.fidelpass.com/pro

Service commercial

Michaël Corre : michaelc@fidelpass.com
Adeline Le Gal : adelinelg@fidelpass.com

